

# Algemene Voorwaarden Studio Amb8

## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:  
Studio Amb8: creatief communicatiebureau, ingeschreven onder nummer van de Kamer van Koophandel te Rotterdam en gevestigd aan de Antoniuslaan 1a, 3341 GA Hendrik-Ido-Ambacht  
Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Studio Amb8.  
Overeenkomst: Dit is de afspraak tussen Studio Amb8 en de Opdrachtgever waarin Studio Amb8 belooft om diensten te verlenen, werkzaamheden uit te voeren en/of producten te leveren.

## 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Studio Amb8.
- b. Voorwaarden van de Opdrachtgever gelden alleen als Studio Amb8 deze na overleg schriftelijk heeft geaccepteerd. Dit kan volledig of gedeeltelijk zijn en samen met deze algemene voorwaarden.
- c. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Afwijkingen gelden alleen voor de specifieke overeenkomst en niet voor toekomstige afspraken.
- d. Als een deel van deze algemene voorwaarden ongeldig is of ongeldig wordt verklaard, blijven de andere delen gewoon geldig. Studio Amb8 en de Opdrachtgever zullen dan samen nieuwe afspraken maken om de ongeldige delen te vervangen, waarbij ze zoveel mogelijk het oorspronkelijke doel behouden.
- e. De meest recente versie van deze voorwaarden is van toepassing, of de versie die gold op het moment dat de overeenkomst werd afgesloten.
- f. De overeenkomst voert Studio Amb8 enkel ten behoeve van de Opdrachtgever uit. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

## 3. Aanvaarding

- a. Overeenkomsten met Studio Amb8, inclusief wijzigingen, zijn alleen bindend als ze schriftelijk door Studio Amb8 zijn bevestigd of geaccepteerd.
- b. Duidelijke fouten, zoals reken-, administratieve- en schrijffouten, kunnen altijd door Studio Amb8 worden gecorrigeerd.
- c. Studio Amb8 kan voorafgaand aan de levering of uitvoering een aanbetaling, voorschot of zekerheid van de Opdrachtgever vragen.
- d. Als de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de opdracht, zal Studio Amb8 deze binnen redelijke grenzen uitvoeren, zolang de wijzigingen de oorspronkelijke prestatie niet wezenlijk veranderen.

## 4. Aanbiedingen en offertes

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Studio Amb8 zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- b. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na de

datum van uitgifte, tenzij anders aangegeven.  
d. Offertes van Studio Amb8 zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van het uitbrengen door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever zal daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht dienen te verstrekken.

## 5. Honorarium, prijzen en prijswijzigingen

- a. Studio Amb8 heeft recht op een vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan een uurtarief, consultancy-fee, vast bedrag, of een andere afgesproken vorm van betaling zijn.
- b. Naast het honorarium worden ook bijkomende kosten vergoed, zoals bureau-, reis-, verblijfkosten, en kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes en adviezen van derden. Deze kosten worden zo veel mogelijk vooraf gespecificeerd, tenzij een opslagpercentage is afgesproken.
- c. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
- d. Verhogingen van belastingen en heffingen tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- e. Extra kosten zoals transport- en verpakkingskosten worden apart in rekening gebracht.
- f. Studio Amb8 kan bij leveringen in delen na elke deellevering factureren.
- g. Studio Amb8 kan voorafgaand aan een opdracht een aanbetaling of een deel daarvan vragen.
- h. Studio Amb8 kan zekerheid vragen ter hoogte van het offertebedrag, zowel vooraf als tijdens de opdracht.
- i. Als er alleen een geschatte prijs is gegeven, wordt de uiteindelijke prijs bepaald op een redelijk bedrag volgens de normen in de reclamebranche.
- j. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een overeengekomen tarief of prijs voor toekomstige opdrachten of vervolgoopdrachten.
- k. Studio Amb8 mag de overeengekomen prijs verhogen als er sprake is van:
  - Onvoorzienbare kostenstijgingen, zoals hogere lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen, of hogere algemene kosten (bijvoorbeeld voor materialen of verzendkosten).
  - Wijzigingen in valutakoersen
  - Onvoorzienbare moeilijkheden bij de verwerking van materialen en producten.
  - Andere omstandigheden die vergelijkbaar zijn met bovenstaande situaties.
  - Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever, of extra werk door het aanleveren van onduidelijke of gebrekkige materialen zoals schetsen, tekeningen, modellen, beelden of informatiedragers.

## 6. Betaling

- a. Facturen van Studio Amb8 moeten worden betaald volgens de in de offerte vermelde betalingscondities en -termijnen. Als er geen condities zijn vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

- b. De Opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet verrekenen, opschorten of inhouden met enige vordering op Studio Amb8.
  - c. Als de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Als de betaling uitblijft na ingebrekestelling, kan de vordering uit handen worden gegeven, waarbij de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag ook de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten moet vergoeden. Deze kosten bedragen minimaal € 250,00 exclusief BTW.
  - d. Als de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, kan Studio Amb8 haar werkzaamheden opschorten na kennisgeving. Studio Amb8 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze opschorting.
  - e. Administratiekosten, reis- en verblijfskosten en andere onkosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht, worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- l. De Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst in geval van tijdelijke overmacht, tenzij instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verwacht.
  - m. De Opdrachtgever moet Studio Amb8 zo snel mogelijk informeren over alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht kunnen belemmeren.

## 8. Levering

- a. Studio Amb8 spant zich volledig in om op tijd te leveren zoals afgesproken, met de juiste kwaliteit en hoeveelheid.
- b. De afgesproken leveringstijden zijn richtlijnen en niet strikt bindend, tenzij anders is overeengekomen.
- c. De Opdrachtgever dient zijn medewerking te verlenen aan de levering van de producten. Als dit niet gebeurt, kan dit extra kosten met zich meebrengen waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is.
- d. Vertraging in levering betekent niet automatisch dat de overeenkomst wordt beëindigd of dat de betaling wordt opgeschort. De Opdrachtgever moet Studio Amb8 een redelijke tijd geven om de levering alsnog te doen.
- e. Als de vertraging te lang is en redelijkerwijs niet acceptabel is voor de Opdrachtgever, kan deze de opdracht annuleren met een opzegtermijn van vier weken.
- f. De levering gebeurt normaal gesproken op de plaats waar de producten zijn gemaakt. Als de producten naar de Opdrachtgever worden verzonden, zijn de verzendkosten voor de Opdrachtgever.
- g. Bij levering onder rembours moet de Opdrachtgever controleren of de spullen onbeschadigd zijn voordat hij ze accepteert.  
De Opdrachtgever moet zorgen voor verzekering tijdens het vervoer van de producten.

## 9. Wijzigingen in de opdracht

- a. Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever dienen tijdig en schriftelijk aan Studio Amb8 te worden doorgegeven.
- b. Indien wijzigingen extra kosten met zich meebrengen, zal Studio Amb8 de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen.

## 10. Opdrachten aan derden

- a. Tenzij anders afgesproken, worden opdrachten aan derden door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek kan Studio Amb8 dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever regelen. Hiervoor wordt een vergoeding in rekening gebracht.
- b. Als Studio Amb8 een kostenbegroting voor derden opstelt, is deze indicatief. Desgewenst kunnen we namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.
- c. Als Studio Amb8 op verzoek van de Opdrachtgever goederen of diensten van derden betreft, gelden de garantie- en aansprakelijkheidsvoorwaarden van die derden ook voor de Opdrachtgever.
- d. Bij het verstrekken van opdrachten aan productiebedrijven of andere derden, bevestigt de Opdrachtgever schriftelijk de goedkeuring.
- e. De Opdrachtgever schakelt geen derden in zonder overleg met Studio Amb8 als dit de uitvoering van de opdracht kan beïnvloeden. In overleg wordt bepaald welke opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden zij uitvoeren.

## 7. Uitvoering

- a. Studio Amb8 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. De Opdrachtgever is verplicht alle benodigde informatie tijdig aan Studio Amb8 te verstrekken om een goede uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- c. Indien nodig voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Studio Amb8 het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- d. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle benodigde gegevens tijdig aan Studio Amb8 worden verstrekt. Als dit niet gebeurt, heeft Studio Amb8 het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.
- e. Studio Amb8 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige gegevens van de Opdrachtgever, tenzij Studio Amb8 hiervan op de hoogte had moeten zijn.
- f. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Studio Amb8 de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- g. De Opdrachtgever moet zorgen voor voldoende verzekering van eventuele eigendommen die aan Studio Amb8 ter beschikking zijn gesteld. Studio Amb8 is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van deze eigendommen.
- h. Als de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, mag Studio Amb8 de leveringen en prestaties opschorten, maar behoudt het recht om nakoming van de overeenkomst of schadevergoeding te eisen.
- i. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen nodig zijn, zullen beide partijen de overeenkomst aanpassen na onderling overleg.
- j. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit invloed hebben op de voltooiingstijd. Studio Amb8 zal de Opdrachtgever hier zo snel mogelijk over informeren.
- k. Als de wijzigingen financiële of kwalitatieve gevolgen hebben, zal Studio Amb8 de Opdrachtgever hierover van tevoren informeren.

- f. Studio Amb8 is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden, zelfs als Studio Amb8 hen heeft geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Studio Amb8 kan hierbij assistentie verlenen indien gewenst.

### **11. Aansprakelijkheid**

- a. Studio Amb8 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio Amb8 is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. De aansprakelijkheid van Studio Amb8 is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- c. Studio Amb8 is alleen aansprakelijk voor grove fouten of opzet na schriftelijke ingebrekestelling.
- d. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

### **12. Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Studio Amb8 zijn toe te rekenen, zoals bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen, technische mankementen, of ziekte.
- b. In geval van overmacht zal Studio Amb8 de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en zal overleg plaatsvinden over een passende oplossing.
- c. Studio Amb8 kan ook een beroep doen op overmacht als de omstandigheid die de nakoming verhindert, optreedt nadat Studio Amb8 haar verbintenis had moeten nakomen.
- d. Als overmacht langer dan een maand duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding.

### **13. Beëindiging van de overeenkomst**

- a. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van vier weken, tenzij anders overeengekomen.
- b. Bij beëindiging van de overeenkomst door de Opdrachtgever is deze verplicht de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
- c. Als een partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of stopt met de bedrijfsvoering, kan de andere partij de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen.
- d. Als Studio Amb8 denkt dat de opdracht niet goed kan worden uitgevoerd of dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet kan nakomen, kan Studio Amb8 de overeenkomst annuleren of beëindigen.
- e. Opdrachtgever kan de overeenkomst niet alleen beëindigen vanwege vertraging of als Studio Amb8 een fout maakt zonder Studio Amb8 de kans te geven dit te herstellen.
- d. Ontbinding van de overeenkomst is alleen mogelijk als het voor de partij die dit inroept onredelijk is om de overeenkomst voort te zetten.
- e. Als Studio Amb8 vraagt om zekerheid te stellen voor de betaling en dit niet gebeurt, kan Studio Amb8 de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst ontbinden.

### **14. Intellectuele eigendom**

- a. Intellectueel eigendomsrecht is de verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk in de zin van art.10 Auteurswet. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.
- b. Studio Amb8 en mogelijke licentiegevers blijven eigenaar van de gemaakte zaken, bronbestanden en andere materialen die nodig waren voor de totstandkoming en alle rechten van het intellectueel eigendom. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen
- c. Opdrachtgever garandeert dat geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden van het materiaal dat Studio Amb8 verzorgt.
- d. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruiksrecht van materiaal dat Opdrachtgever aanlevert.
- e. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- f. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht na levering. De Opdrachtgever mag de ontwerpen of delen daarvan niet kopiëren, reproduceren of op andere manieren gebruiken, tenzij dit expliciet is toegestaan in de overeenkomst.
- g. De intellectuele eigendomsrechten van ideeën, concepten en ontwerpen die Studio Amb8 verstrekt, blijven bij Studio Amb8, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. In het geval van geheel of gedeeltelijk overdragen van de rechten kan Studio Amb8 een vergoeding vragen. Als er inbreuk wordt gemaakt op dit eigendom, kan Studio Amb8 een redelijke vergoeding eisen, waarbij Studio Amb8 niet het recht op vergoeding verliest van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

### **15. Eigendom, gebruiksrecht en bewaring**

- a. De Opdrachtgever wordt eigenaar van of krijgt het recht om de geleverde producten te gebruiken nadat hij al zijn verplichtingen aan Studio Amb8 heeft voldaan.
- b. De Opdrachtgever mag de producten waarvoor eigendomsvoorbehoud geldt niet verkopen, verpanden of op een andere manier belasten, tenzij dit nodig is voor zijn normale bedrijfsvoering.
- c. Als derden beslag leggen op de producten waarvoor eigendomsvoorbehoud geldt, moet de Opdrachtgever Studio Amb8 hier zo snel mogelijk over informeren.
- d. Als eigendomsvoorbehoud van toepassing is op fysieke producten, geeft de Opdrachtgever toestemming aan Studio Amb8 of aangewezen derden om de plaatsen te betreden waar de producten zijn. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft, mag Studio Amb8 de producten terughalen op kosten van de Opdrachtgever.
- e. Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen nakomt nadat de producten zijn geleverd, herleeft het eigendomsvoorbehoud als hij later zijn verplichtingen uit een andere overeenkomst niet nakomt.

- f. Opdrachtgever draagt risico tijdens bewaring.
- g. Opdrachtgever moet zelf een duplicaat bewaren van aangeleverde goederen.

#### **16. Correctierondes, Meerwerk en Resultaat**

- a. Bij de uitvoering van de overeenkomst levert Studio Amb8 indien mogelijk een concept- en/of tekstversie van het resultaat aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan dan correcties (laten) uitvoeren. Standaard is er één correctieronde inbegrepen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Extra correctierondes worden als meerwerk beschouwd en in rekening gebracht.
- b. Meerwerk kan ontstaan door onverwachte omstandigheden of doordat de Opdrachtgever niet op tijd de benodigde informatie of materialen aanlevert. Ook extra diensten of werkzaamheden die de Opdrachtgever wenst, worden als meerwerk gerekend en tegen een vast uurtarief in rekening gebracht, tenzij anders afgesproken.
- c. Na afronding van de overeenkomst levert Studio Amb8 het resultaat aan de Opdrachtgever. Studio Amb8 doet haar best om aan de specifieke wensen van de Opdrachtgever te voldoen, maar kan niet garanderen dat het resultaat volledig naar de smaak van de Opdrachtgever is.
- d. Na ontvangst van het resultaat heeft de Opdrachtgever zeven dagen om het te controleren en eventueel te testen. Als er een gebrek is, moet de Opdrachtgever dit direct schriftelijk melden voor herstel. Dit geldt niet voor geleverd drukwerk. Als er binnen zeven dagen geen melding wordt gedaan, wordt het resultaat als geaccepteerd beschouwd.
- e. Na acceptatie van het resultaat worden eventuele verdere wijzigingen als meerwerk beschouwd en tegen een vast uurtarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

#### **17. Geheimhouding**

- a. Als partijen tijdens de overeenkomst vertrouwelijke informatie van elkaar leren kennen, mogen ze deze informatie niet aan derden bekendmaken. Dit geldt niet als de wet of een rechter dat verplicht.
- b. Studio Amb8 mag de kennis die tijdens de overeenkomst opgedaan wordt, gebruiken voor andere klanten, maar zal daarbij geen vertrouwelijke informatie delen.
- c. De geheimhoudingsplicht blijft gelden ook na beëindiging van de overeenkomst, zolang de Opdrachtgever het vertrouwelijk karakter van de informatie kan claimen.
- d. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van beide partijen.
- e. Studio Amb8 mag het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotie, zonder vertrouwelijke informatie te delen.
- f. Partijen moeten vertrouwelijke informatie geheimhouden als openbaarmaking of mededeling schade kan berokkenen. Deze plicht geldt ook voor derden die bij de opdracht betrokken zijn.

#### **18. Persoonsgegevens**

- a. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor persoonsgegevens en vrijwaart Studio Amb8 voor claims.
- b. Opdrachtgever stemt in met het gebruik van persoonsgegevens voor administratie en beheer.

#### **19. Privacy- en cookie beleid**

- a. Studio Amb8 vindt privacy heel belangrijk en gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens zoals te lezen in het privacy- en cookiebeleid op de website [www.studioamb8.nl](http://www.studioamb8.nl).

#### **20. Klachten**

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Studio Amb8.
- b. Studio Amb8 zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en trachten een passende oplossing te bieden.

#### **21. Toepasselijk Recht en Geschillen**

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio Amb8 partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Amb8 is gevestigd.

Contactgegevens:

Studio Amb8

Adres: Antoniuslaan 1a, 3341 GA Hendrik-Ido-Ambacht

E-mail: [info@studioamb8.nl](mailto:info@studioamb8.nl)

Telefoon: 078 2204 207